

TỔNG CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ
CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ
TỈNH KIÊN GIANG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Kiên Giang, ngày 23 tháng 5 năm 2024

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG (NĂM 2024)

1. Không có bất kỳ trường hợp sai sót trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực THADS, theo dõi THAHC.
2. Hoàn thành **100%** các chỉ tiêu trong kế hoạch công tác năm, trong đó **70%** về đích trước thời hạn. Nghiên cứu và thực hiện chặt chẽ kế hoạch cải cách hành chính nhà nước theo chỉ đạo của Bộ Tư pháp và Tổng Cục Thi hành án dân sự.
3. Tăng cường công tác phát triển chính phủ điện tử, chuyển đổi số và ứng dụng CNTT trong hoạt động của Cục, chuẩn hóa việc sắp xếp, quản lý tài liệu, hồ sơ theo dạng số hóa đảm bảo khoa học, bài bản, thống nhất **100%** các Phòng.
4. Hoàn thành xử lý **100%** các phản hồi, kiến nghị, khiếu nại và ý kiến đóng góp của tổ chức, cá nhân đảm bảo nhanh gọn, kịp thời theo đúng nội dung thông tin và quy định pháp luật ./.

CỤC TRƯỞNG



Nguyễn Văn Vũ

KẾ HOẠCH THỰC HIỆN
Mục tiêu chất lượng (năm 2024)

1. Mục tiêu 1: Không có bất kỳ trường hợp chậm tiến độ hoặc sai sót trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực THADS

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian thực hiện	Ghi chú
1.	Bố trí nhân sự, sắp xếp công việc hợp lý	Lãnh đạo Cục Trưởng Các Phòng chuyên môn	Thường xuyên	
2.	Xây dựng các hướng dẫn công việc (nếu cần) cho từng cá nhân có liên quan	Ban chỉ đạo ISO	Khi cần thiết	
3.	Tuân thủ các quy trình theo TCVN ISO 9001:2015 đã xây dựng và áp dụng chặt chẽ các biểu mẫu theo quy định	Bộ phận tiếp nhận hồ sơ "1 cửa" thuộc Văn phòng Cục Tất cả các Phòng chuyên môn có liên quan	Thường xuyên	
4.	Khi phát hiện sai sót, tiến hành trao đổi thông tin hợp lý để hiệu chỉnh, khắc phục trước khi chuyển giao cho tổ chức/công dân	Bộ phận tiếp nhận hồ sơ "1 cửa" thuộc Văn phòng Cục Tất cả các Phòng chuyên môn có liên quan	Khi có phát sinh	

2. Mục tiêu 2: Phấn đấu hoàn thành **100%** các chỉ tiêu trong kế hoạch công tác năm, trong đó **70%** về đích trước thời hạn. Nghiên cứu và thực hiện chặt chẽ kế hoạch cải cách hành chính nhà nước theo chỉ đạo của Bộ Tư pháp và Tổng Cục Thị hành án dân sự

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm	Thời gian thực hiện	Ghi chú
1.	Nghiên cứu, nắm bắt các chỉ đạo của Bộ Tư pháp, Tổng cục Thị hành án dân sự trong mọi hoạt động có liên quan đến lĩnh vực ngành	Lãnh đạo Cục Các phòng chuyên môn	Thường xuyên	
2.	Chỉ đạo và thực hiện phân giao các chỉ tiêu, kế hoạch cụ thể cho các Phòng chuyên môn	Lãnh đạo Cục Các phòng chuyên môn	Quý I/2024	
3.	Xem xét và phê duyệt, điều chỉnh và ra Quyết định phân giao phù hợp	Lãnh đạo Cục	Thường xuyên	

4.	Phổ biến và phân công công chức, người lao động bám sát thực hiện	Lãnh đạo Cục, Các Phòng chuyên môn	Sau tiếp nhận kế hoạch	
5.	Tuân thủ thực hiện và tổ chức đánh giá, báo cáo về lãnh đạo Tổng cục định kỳ hoặc đột xuất	Lãnh đạo Cục, các Phòng chuyên môn	Theo kế hoạch thực hiện các chỉ tiêu	
6.	Thực hiện điều chỉnh kịp thời khi kế hoạch thực hiện các chỉ tiêu không đảm bảo yêu cầu, nhắc nhở hoặc có hình thức xử lý khi có vi phạm	Lãnh đạo Cục, Các phòng chuyên môn	Thường xuyên	

3. Mục tiêu 3: Tăng cường công tác phát triển chính phủ điện tử, chuyển đổi số và ứng dụng CNTT trong hoạt động của Cục, chuẩn hóa việc sắp xếp, quản lý tài liệu, hồ sơ theo dạng số hóa đảm bảo khoa học, bài bản, thống nhất 100% các phòng chuyên môn

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm	Thời gian thực hiện	Ghi chú
1.	Nghiên cứu, xây dựng các chương trình ứng dụng CNTT phù hợp, tuân thủ chặt chẽ các phần mềm theo quy định của Tổng cục	Lãnh đạo Cục Các phòng chuyên môn	Thường xuyên	
2.	Triển khai phân loại cụ thể các đầu tài liệu, hồ sơ hiện đang lưu trữ dạng số hóa (văn bản điện tử) trên máy tính	Các phòng chuyên môn	Quý III/2024	
	Thống nhất đường dẫn, cách thức đặt thư mục cho công chức, người lao động	Các phòng chuyên môn	Quý III/2024	
3.	Tổ chức thống nhất phương pháp sắp xếp (theo lĩnh vực, chuyên đề văn bản, vụ việc, thời gian, khu vực địa bàn ..) và thường xuyên cập nhật	Các phòng chuyên môn	Thường xuyên	

4. Mục tiêu 4: Phân đầu xử lý 100% các phản hồi, kiến nghị, khiếu nại và ý kiến đóng góp của tổ chức, cá nhân đảm bảo nhanh gọn, kịp thời theo đúng nội dung thông tin và quy định pháp luật

STT	Nội dung công việc	Trách nhiệm	Thời gian thực hiện	Ghi chú
1.	Lập kế hoạch và phân công cụ thể lịch tiếp công dân, đồng thời tiếp nhận các phản hồi, kiến nghị, khiếu nại, ý kiến đóng góp từ nhiều nguồn khác nhau	Phòng Kiểm tra, giải quyết KNTC	Thường xuyên	
2.	Xem xét thấu đáo các thông tin, phân loại và tổ chức phân công trả lời, giải thích hoặc xử lý kịp thời	Phòng Kiểm tra, giải quyết KNTC	Sau tiếp nhận thông tin	
3.	Tổng hợp báo cáo định kỳ hiệu quả tiếp nhận, xử lý	Phòng Kiểm tra, giải quyết	Thường xuyên	

các thông tin phản hồi, kiến nghị, khiếu nại và ý kiến đóng góp	KNTC		
---	------	--	--

BIỆN PHÁP
THEO DỐI THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG (NĂM 2024)

1. Định kỳ hàng năm, các Phòng chuyên môn tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Cục kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng đưa ra bằng văn bản.
2. Sử dụng các hành động khắc phục và phòng ngừa khi mục tiêu chất lượng không được đảm bảo.

TỔNG CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ
CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ TỈNH KIÊN GIANG

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

“MINH BẠCH, KHÁCH QUAN - HIỆU QUẢ, ĐÚNG PHÁP LUẬT”

Lãnh đạo và tập thể công chức, người lao động của Cục Thi hành án dân sự tỉnh Kiên Giang cam kết:

1. Thực hiện và hoàn thành tốt nhiệm vụ quản lý nhà nước về công tác thi hành án dân sự, theo dõi thi hành án hành chính theo quy định của pháp luật.
2. Bộ máy, tổ chức của Cục tinh gọn, trong sạch; Lãnh đạo, công chức có đủ phẩm chất và năng lực để thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị của ngành.
3. Đảm bảo các thủ tục hành chính được giải quyết kịp thời, theo hướng công khai, đúng quy định pháp luật hiện hành.
4. Tăng cường mối liên hệ và phối hợp giữa các Phòng chuyên môn có liên quan trong công tác quản lý, điều hành tác nghiệp, thực thi nhiệm vụ đảm bảo kịp thời, chính xác, hợp pháp, hiệu quả đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của tổ chức và cá nhân.
5. Nhận diện chính xác các rủi ro và đưa ra hành động giải quyết kịp thời. Thường xuyên duy trì và cải tiến thường xuyên hiệu quả, hiệu lực hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Kiên Giang, ngày 23 tháng 5 năm 2024

CỤC TRƯỞNG



Nguyễn Văn Vũ